



Dienstenwijzer

Wij zijn ambitieus en groeien hard. Autonoom met alle aandacht voor onze klanten. Wij dagen verzekeraars uit. Bij ons geen lappen tekst of moeilijke vaktaal. Wij houden het graag simpel en duidelijk.

Insurable staat voor onafhankelijk advies. Advies op het gebied van risicomanagement, verzuim, verzekeringen, hypotheek, pensioenen en andere financiële diensten.

Onafhankelijk

Wij zijn 100% onafhankelijk en hebben geen enkele contractuele verbinding of verplichting met verzekeraars. Wij doen uitsluitend zaken met respectabele verzekeraars en banken om verzekeringsoplossingen op maat te kunnen bieden.

Onze dienstverlening

Wij adviseren over en bemiddelen in verzekeringen, hypotheek, pensioenen en andere financiële diensten. die naar ons oordeel aansluiten bij uw (toekomstige) wensen en persoonlijke omstandigheden. Op basis hiervan kunt u de afweging maken hoe de (bedrijfs-) risico's te verminderen, deze zelf te dragen of af te dekken, bijvoorbeeld via een verzekering. Wij geven ongebonden advies. Dat wil zeggen dat wij vrij zijn om producten aan te bieden van alle verzekeraars en banken waarvoor wij als bemiddelaar optreden. Wij hebben geen enkele contractuele verplichting met verzekeraars of banken, die van invloed kunnen zijn op het advies dat wij u geven. Dat verzekert u van een objectief en eerlijk advies.

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met aanbieders van financiële producten die daarvoor nodig zijn.

Jouw verantwoordelijkheden

Om u goed van dienst te zijn hebben wij uw medewerking nodig, namelijk:

- Wij verzoeken u ons volledige en juiste informatie te verstrekken . Doet u dit niet, dan kan het zijn dat de verzekeraar eventuele schade niet uitkeert
- Wij verzoeken u de door ons verstrekte stukken altijd te controleren op onjuistheid en/of onvolledigheden. Indien u dit ontdekt, informeer ons dan direct maar in ieder geval binnen 14 dagen;
- Wij verzoeken u soms (persoons)gegevens aan ons overleggen. Als wij u niet kunnen identificeren, mogen wij u geen diensten verlenen;
- Wij hebben een compleet beeld nodig van uw situatie: wat zijn uw risico's, bent u al ergens anders verzekerd etc. Dit zodat wij u goed kunnen adviseren;
- Als er zich wijzigingen voordoen in uw situatie, dan verzoeken wij u dat aan ons door te geven. Op die manier kunnen wij dan controleren of bijvoorbeeld uw huidige verzekering nog passend is. Zo verzoeken wij u onder meer aan ons door te geven: wijziging van ergens anders lopende verzekeringen, wijziging van contactgegevens, wijziging (of vervanging) van (de bestemming) van het verzekerd object, geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van beroep, materiële verandering van uw inkomen, beëindiging dienstverband, aanschaf van kostbare zaken en aan- en verbouw van uw woning.

Hoe worden wij beloofd?

Hoe en hoeveel betaalt u voor onze dienstverlening? De vergoeding die wij voor onze dienstverlening rekenen, komt op verschillende manieren tot stand. Wij ontvangen de vergoeding van de aanbieder en/of wij brengen rechtstreeks een bedrag bij u in rekening.

Niet-complexe producten

Bij het tot stand komen van nieuwe niet-complexe producten kunnen en mogen we nog provisie ontvangen. Dat betekent dat wij de vergoeding voor onze dienstverlening van de aanbieder ontvangen. De financiële instelling verhoogt de door u verschuldigde verzekeringspremie/betaling met provisie (de vergoeding voor onze dienstverlening) en incasseert deze bij u. Vervolgens betaalt de aanbieder de provisie aan ons uit. Uiteraard is het ook bij niet-complexe producten mogelijk om op fee basis te werken. Ook een combinatie van beide vormen van betaling is bij niet-complexe producten mogelijk.

Complexe producten

Bij het tot stand komen van een nieuw complex product (zoals de meeste levensverzekeringen, pensioenverzekeringen maar ook bij nieuwe AOV verzekeringen en bank(spaar)producten werken wij uitsluitend op basis van fee. Dat wil zeggen dat u als klant ons rechtstreeks betaalt voor onze dienstverlening. Bij bestaande (complexe) producten worden wij meestal nog beloofd op basis van provisie.

Declaratie

Wij houden van duidelijkheid. U weet daarom vooraf wat wij tegen welk tarief, in welke fase voor u doen. Dat leggen wij ook vast in een opdrachtovereenkomst. Bij het vaststellen van de hoogte van de vergoeding bij onze dienstverlening aan onze klanten gaan wij uit van een verondersteld aantal te besteden uren. Het is dus mogelijk dat het daadwerkelijk aantal uren afwijkt van het verondersteld

aantal uren. Daarom bieden wij onze klanten de volgende mogelijkheden:

- Fixed fee: u betaalt een vast bedrag;
- Uurtarief: u betaalt volledig op basis van het daadwerkelijk aantal uren.

Premiebetaling

(Premie)Betaling kan op verschillende manieren. Bij elke verzekering of financiële dienst wordt aangegeven hoe de premie betaald kan worden.

Incasso door aanbieder

De aanbieder incasseert de premie rechtstreeks van u, op de tussen u en aanbieder afgesproken wijze.

Incasso door ons

Als wij de door u verschuldigde premie namens de verzekeraar bij u incasseren, maken wij afspraken of hoe de premie dient te worden betaald. U kunt de premie onder meer betalen op de volgende manieren:

- U kunt ons machtigen om de premie via automatische incasso van uw bankrekening af te schrijven;
- U kunt uw premie periodiek overmaken met behulp van een acceptgiro.

In overleg kan er sprake zijn van premie per jaar, half jaar, kwartaal of maand. Wij kunnen kosten in rekening brengen voor gespreide premiebetaling. Als u eenmaal uw premie aan ons hebt betaald, bent u vrijgesteld van betaling aan de verzekeraar.

Algemene afspraken rondom (premie)betaling

- Wordt uw premie geïnvesteerd in beleggingen, dan ontvangt u jaarlijks van de verzekeringsmaatschappij een overzicht van de opgebouwde waarde van de polis;
- Indien de door u verschuldigde premie/betaling door ons namens de aanbieder wordt geïncasseerd, dan zal in principe betaling plaatsvinden via automatische afschrijving van uw bankrekening (IBAN), doordat u ons hebt gemachtigd de premie/betaling af te laten schrijven;
- Het is belangrijk dat u de premies tijdig betaalt of de hypotheekbetalingen tijdig

verricht. Indien u de premiebetaling of hypotheekbetaling niet op tijd verricht, kan de verzekeringsmaatschappij weigeren om schade te vergoeden of kan de bank maatregelen treffen zoals opgenomen in de hypotheekovereenkomst tussen u en de bank. Ook kan dan alsnog de verschuldigde premie/betaling gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen in rekening worden gebracht;

- Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeer ons dan tijdig;
- Als u vragen hebt over de afschrijving, het niet eens bent met de hoogte van de afschrijving of een afschrijving wilt terugvorderen, neem dan contact op met ons;
- Indien u op grond van de verzekeringsvoorwaarden/bankvoorwaarden recht hebt op gehele of gedeeltelijke (premie)restitutie, verzorgen wij namens u de contacten met de verzekeringsmaatschappij;
- Indien (premie)betaling binnen de gestelde termijnen uitblijft, dan hebben wij het recht om de polis te royeren en/of het inschakelen van een incassobureau. Of kunnen wij u vragen om uw hypotheek bij een andere adviseur onder te brengen.

Beëindiging

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons te beëindigen met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn. U kunt de aanbieder verzoeken de lopende polissen/hypotheeken over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Of een verzekering/hypotheek opzeggen. Ook wij kunnen de relatie met u beëindigen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij: wettelijke eisen (Sanctiewetgeving), misleiding, het niet nakomen van de mededelingsplicht, het niet voldoen aan de betalingsverplichtingen en/of het schadeverloop. Wij zullen daarbij altijd een zorgvuldige belangenafweging maken. het recht om de verzekering ongedaan te maken. De bedenktijd die u krijgt, is maximaal 14 dagen nadat u de polis hebt ontvangen.

Klachten?

Wanneer u een klacht hebt met betrekking tot onze dienstverlening, horen wij dat graag. U kunt uw klacht schriftelijk aan ons richten :

Insurable B.V.
T.a.v. de Directie
Dorpstraat 80
6931 BL Westervoort

Wij zullen onze uiterste best doen om uw klacht of klachten naar tevredenheid op te lossen!

Als u toch nog ontevreden bent over de afhandeling, dan kunt u als particulier of kleinzakelijke klant uw klacht voorleggen aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

www.kifid.nl/consumenten

U kunt er ook voor kiezen om uw klacht aan een rechter voor te leggen.

Registratie

Wij zijn bij een aantal organisaties geregistreerd, zodat uw rechten en de kwaliteit van ons advies gewaarborgd blijven.

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 77217780.

AFM

De AFM houdt toezicht op ondernemingen die actief zijn in sparen, lenen, beleggen, pensioenen en verzekeren. Alleen als een onderneming aan de strenge eisen van de AFM voldoet, ontvangt zij een vergunning om bepaalde financiële diensten te verlenen. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 234632487. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl/registers.

AP

De AP (Autoriteit Persoonsgegevens) houdt toezicht op de naleving van de wettelijke regels voor bescherming van persoonsgegevens.

Hoe kunt u ons bereiken?

Wij zijn op werkdagen geopend van 9.00 uur tot 17.00 uur op afspraak. Buiten kantooruren zijn wij op afspraak geopend. Daarnaast zijn wij buiten kantoor tijden telefonisch bereikbaar zodat wij u bij calamiteiten kunnen helpen.

Bezoekadres :

Dorpstraat 80
6931 BL Westervoort

Telefoonnr. : 085 – 30 33 200

hallo@insurable.nl
www.insurable.nl

Meer weten?

We hopen dat onze dienstenwijzer u voldoende inzicht en vertrouwen geeft in onze dienstverlening en werkwijze.

Heeft u vragen?

Schroom niet om ons te bellen! Wij zijn u graag van dienst.